

Tietosuojaseloste: Asiakasrekisteri

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste Varkauden 2. Taulumäen apteekin asiakasrekisteristä.

1 REKISTERINPITÄJÄ

Varkauden 2. Taulumäen apteekki
Apteekkari Marja Huupponen
Y-tunnus: 2258769-0
Kauppakatu 58, 78200 Varkaus
050 5571881 ja 050 5571882
taulumaen.apteekki@apteekit.net
www.taulumaenapteekki.fi

2 REKISTERIASIOIDEN YHTEYSHENKILÖ

Tietosuojavastaava, proviisori Merja Hynninen
Varkauden 2. Taulumäen apteekki
Kauppakatu 58, 78200 Varkaus
050 5571881 ja 050 5571882
merjahynninen@apteekit.net

3 APTEEKIN ASIAKASREKISTERI

3.1. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Apteekin asiakasrekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on apteekin palvelujen järjestäminen asiakkaalle. Asiakasrekisteriä käytetään kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja muun lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen käsittely perustuu tietosuojalainsäädännön ohella apteekkitoimintaa koskevaan yksityiskohtaiseen lainsäädäntöön.

Apteekin tiloissa tapahtuvaa kameravalvontaa suoritetaan asiakkaiden ja apteekin henkilökunnan turvallisuuden ja oikeusturvan varmistamiseksi. Kameravalvonnasta on laadittu erillinen tietosuojaseloste.

Asiakkaat on ryhmitelty apteekin tarjoamien palveluiden mukaisesti seuraavasti:

1. Apteekkiasiakkaat (reseptiasiakkaat)

Reseptiostokset pitää lain mukaan rekisteröidä, joten kaikki apteekin reseptiasiakkaat kuuluvat tähän asiakasryhmään. Apteekki käsittelee henkilötietoja toimittaessaan lääkkeitä tai muita hoitotarvikkeita lääkkeen määräämiseen oikeutetun henkilön määräämällä reseptillä. Reseptilääkeostoja käsiteltäessä apteekki vähentää lääkeostojen hinnasta Kelan ja vakuutusyhtiön tai työpaikkakassan maksamia korvauksia. Lisäksi apteekki tuottaa asiakkaalle sopimukseen tai suostumukseen perustuen erilaisia lääkehoitoon liittyviä palveluita (Lääkehoidon tarkistus, Lääkehoidon arviointi, Lääkehoidon kokonaisarviointi).

Käsittely perustuu voimassa olevaan lainsäädäntöön (toimitettujen reseptien arkistointi) tai sopimukseen (Kela-korvauskäsittely, toimeentulotuki, vakuutusyhtiöt, työpaikkakassat, sosiaalitoimistot, edunvalvonta), jolloin käsittelyn oikeusperuste on rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite.

EU-lainsäädäntöön perustuvan lääkevarmennuksen osana tallennetaan kaikkien lääkevarmennuksen piirissä olevien, apteekista toimitettujen lääkkeiden sarjanumerot ja tuotekoodit. Lääketurvallisuuden parantamiseksi (rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna) apteekin järjestelmään tallennetaan lisäksi ostotapahtuman yksilöivä tieto (eläinlääkkeiden osalta tallennetaan eläinlääkärin yhteystiedot sekä eläimen omistajan nimi- ja osoitetiedot), jolla voidaan jäljittää informointia varten ne asiakkaat, joille lääkettä on toimitettu (reseptitietojen lakisääteisen säilytysajan puitteissa). Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi lääkkeiden takaisinvetotilanne valmistajan tai viranomaisen toimesta.

Reseptinkäsittelyn yhteydessä apteekki käsittelee henkilötietoja myös ns. apteekkisopimusmenettelyssä. Apteekkisopimusmenettelyssä henkilö ja hänen lääkäriinsä ovat yhdessä tehneet lääkehoitosopimuksen, jonka tarkoitus on auttaa päihde- tai lääkeriippuvuudesta kärsivää asiakasta vierottumaan suunnitelmallisen lääkehoidon avulla. Allekirjoittamalla apteekkisopimuksen asiakas sitoutuu menettelyyn, jossa väärinkäyttöön soveltuvia lääkevalmisteita määrätään vain yhden lääkärin tai hoitopaikan toimesta ja lääkkeet voi noutaa vain tietystä, asiakkaan itse valitsemastaan apteekista. Asiakkaan allekirjoittaman apteekkisopimuksen perusteella sopimukseen kirjattu apteekki voi tallentaa apteekkisopimustiedot asiakasrekisteriin, välittää tietoa asiakkaan tilanteesta häntä hoitavalle lääkärille sekä tiedottaa apteekkisopimuksen olemassaolosta muita apteekkeja tietoturvalillisella tavalla. Viimeksi mainittuun käytetään ns. apteekkisopimusjärjestelmää, jossa kukin järjestelmään liittynyt apteekki toimii rekisterinpitäjänä omien apteekkisopimusasiakkaiden henkilötietojen osalta. Apteekin reseptinkäsittelyjärjestelmä tarkistaa apteekkisopimusjärjestelmästä aina automaattisesti kaikkia PKV - (pääasiassa keskushermostoon vaikuttavia)- ja huumausainelääkkeitä sisältäviä reseptejä toimitettaessa onko käsiteltävän reseptin haltijalla voimassa olevaa apteekkisopimusta jossakin järjestelmässä mukana olevassa apteekissa. Järjestelmän teknisestä ylläpidosta huolehtii apteekin toimeksiannosta Suomen apteekkariliitto. Apteekkisopimusmenettelyllä on lainsäädäntöön perustuva tuki STM:ltä.

Asiakkaan henkilötietoja käsitellään myös Easymedi-tilausliitymässä. Easymedi on hoitoyksikön ja apteekin välinen sähköinen tilauskanava, jonka kautta hoitoyksikkö tilaa asiakkaitensa resepti- ja itsehoitolääkkeet sekä muut tuotteet. Järjestelmän käyttö perustuu terveydenhuollon asiakkaan apteekille antamaan suostumukseen tai terveydenhuollon asiakkaan ja hoitoyksikön väliseen sopimukseen.

Apteekki on mukana Varkauden terveystieteiden diabeetikoiden hoitotarvikkeiden jakelussa, jossa asiakas tilaa terveystieteiden tarvitsemansa hoitotarvikkeet, terveystieteen toimittaa ne asiakkaan nimellä varustetussa pakkauksessa apteekkiin, josta asiakas on ilmoittanut halunsa hakea ne. Tämä toiminto ei muodosta apteekkiin minkäänlaista pysyvää rekisteriä ao. henkilöistä, sillä toimitettuja välinepakkauksia ei kirjata asiakkaan nimellä apteekin tietojärjestelmiin tai vastaaviin.

Apteekki voi antaa Suomessa vakituisesti asuvalle henkilölle ns. Schengen-todistuksen, jolla yksityishenkilö voi osoittaa mukanaan kuljettamiensa huumausainien tai psykotrooppista ainetta sisältävien lääkkeiden tarpeellisuuden matkustaessaan Schengen-alueella. Schengen-todistuksesta apteekkiin jää paperinen kopio erilliseen kansioon. Määräysten mukaan kopiota pitää säilyttää yksi vuosi todistuksen voimassaolon päättymisestä, jonka jälkeen vastuuhenkilö hävittää todistuksen.

Koronaviruspandemian aikana keväällä 2020 Fimea on myöntänyt apteekkeille toistaiseksi voimassa olevan poikkeusluvan toimittaa lääkkeitä puhelimesta tapahtuvalla asiakkaan tunnistamisella (puhelinasiointi). Menettelyä sovelletaan henkilökohtaisessa asiointissa. Tunnistamistapaa voidaan käyttää esimerkiksi tilanteissa, jossa apteekki toimittaa lääkkeen noutolokeroon tai järjestää lääkkeen kotiinkuljetuksen. Fimea edellyttää, että poikkeusmenettely tulee dokumentoida apteekissa ja dokumentaatiota tulee säilyttää viisi vuotta.

2. Kanta-asiakkaat

Tietojen käsittely perustuu voimassa olevaan kanta-asiakassopimukseen apteekin ja asiakkaan välillä. Sopimukseen perustuen voimme tarjota asiakkaille keskittämisetuja. Asiakastietojen avulla asiakkaan ostokset kirjautuvat hänen henkilökohtaiselle ostokertymätililleen antaen asiakkaalle tietyn suuruisia alennuksia ei-lääkkeellisistä tuotteista.

3. Tiliasiakkaat

Tietojen käsittely perustuu tiliasiakaslaskutus sopimukseen apteekin ja tiliasiakkaan välillä.

4. Annosjakeluasiakkaat

Tietojen käsittely perustuu annosjakelusopimukseen apteekin ja annosjakeluasiakkaan välillä. Annosjakelusopimuksen tehnyt asiakas saa lääkkeensä apteekista koneellisesti pakattuna kerta-annospusseihin kahdeksi viikoksi kerrallaan.

5. Maksupäätteasiakkaat

Apteekin maksupäätteillä tapahtuvan aineiston välittäjä Nets toimii rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietoja tunnistusvälityspalvelun tarjoajana tunnistusvälineen haltijan (asiakas) toimeksiannon perusteella vahvan sähköisen tunnistamisen luottamusverkostossa.

Etäasioinnissa (kotiinkuljetuspalvelu, messutapahtumat) käytetään langatonta iZettle-maksupäätettä. Tämä maksukorttitoiminto ei kuitenkaan synnytä mitään yksilöiviä henkilötietoja apteekin tietojärjestelmiin.

6. Myrkyllistä kemikaalia ostavat asiakkaat

Myrkyllisten tai erittäin myrkyllisten kemikaalien myyminen asiakkaille edellyttää ostajan henkilötietojen käsittelyä kemikaalin luovutuslomakkeella (asetus kemikaalien vähittäismyynnistä 644/2013).

3.2 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Tiedot voivat olla sekä sähköisiä että manuaalisia tallenteita.

1. Reseptiasiakkaat

Rekisterissä voidaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia tietoja (Schengen-todistusta sekä poikkeusajan puhelinasiointia varten käsiteltävät tiedot esitetty jäljempänä):

-etunimi, sukunimi, henkilötunnus, sairausnumerot, lääkemääräystiedot (kaikki reseptille tallennettavat tiedot), toimitettujen lääkevarmennettavien lääkkeiden sarjanumerot ja tuotekoodit, suostumukset (valtuutukset), alaikäisen henkilön määräämä reseptitietojensa luovutuskielto, mahdolliset apteekkisopimustiedot, osto- ja maksutapahtumat, laskutusasiakkaista myös laskutustiedot, maksusitoumukset, työpaikkakassatiedot, vakuutusyhtiötiedot, Kela-korvaustiedot, Kelan maksuosuus, ammattioikeutta koskevat tiedot lääkemääräyksen tekijästä, käsittelijätiedot, puhelinnumero ja/tai sähköpostiosoite lääkehoidon tukipalveluihin tai mobiiliasiointiin hyödynnettäväksi asiakkaan itse luovuttaessa tiedot apteekille (esim. lääkkeiden saatavuustiedot, lääkehoidon tarkistus- ja muistuttajapalvelu)

Tietoja yhdistetään sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain (61/2007) perusteella Kansaneläkelaitoksen ylläpitämään valtakunnalliseen Reseptikeskukseen.

Asiakaspalvelun tukena käytetään farmaseuttisen neuvonnan ja lääketoimitusten tiedonhallinnan työkalua, johon yhdistyvät reseptiasiakkaan lääkemääräystiedot mm. lääkeaineiden yhteisvaikutusten selvittämiseksi.

Schengen-todistuksen myöntämisen yhteydessä apteekki käsittelee seuraavia henkilötietoja:

-asiakkaasta: etunimi, sukunimi, syntymäpaikka ja -aika, passin/muun henkilöllisyystodistuksen numero, kansallisuus, sukupuoli, kotiosoite, lääkkeen nimi, lääkekuoto, vaikuttavan aineen kansainvälinen nimi ja kokonaismäärä, vahvuus, annostus, hoidon kesto matkan aikana
-lääkkeen määränneestä lääkäristä: etunimi, sukunimi, puhelinnumero, osoite

Puhelinasiointin (keväällä 2020 alkanut poikkeusmenettely koronapandemian aikana, voimassa toistaiseksi) dokumentaatioon kirjataan:

-asiakkaan etunimi ja sukunimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, toimitettavat lääkkeet ja muut tuotteet, mahdollinen asiamiehen/-naisen nimi (jos hän hakee lääkkeet apteekilta asiakkaan puolesta)

2. Kanta-asiakkaat

Rekisterissä voidaan käsitellä kanta-asiakkuuden solmineista asiakkaista yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:

-asiakkaan yhteystiedot (osoite, fax, puhelinnumero, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite), asiakkaan asiakaspalvelun, lääkityksen ja terveydentilan kannalta olennaiset lisätiedot (esim. sairaudet, allergiat yms.), yhteisötiedot (linkitys perheenjäsenten välillä), asiakkaan ja asiakasryhmät, markkinointilupa

3. Tiliasiakkaat

Rekisterissä voidaan käsitellä laskutussopimuksen solmineista asiakkaista kohdassa 1 lueteltujen lisäksi:

-suoramaksu /e-lasku-tiedot, edunvalvojan tiedot, laskutusosoite (jos eri kuin postiosoite), laskun viitteet ja laskutukseen liittyvät lisätiedot

e-Lasku/suoramaksusanoma (pankista apteekkiin) sisältää seuraavat tiedot:

-nimi (etunimi ja sukunimi), henkilötunnus (asiakkaan tunnistus), virtuaalinen IBAN-tilinumero

Laskujen välityspalveluun lähtevät tiedot:

-asiakkaan etunimi, sukunimi, asiakkaan edunvalvojan tiedot (jos laskulla määritelty), asiakkaan osoitetiedot, asiakkaan ja apteekin e-lasku /verkkolaskuosoite, asiakkaalta laskutettavat ostokerrat tuotteineen sekä muut laskutettavat tuotteet (tuotteet on mahdollista piilottaa laskulta asiakaskohtaisesti, pelkkä läheterivi jää tässä tapauksessa laskulle)

4. Annosjakeluasiakkaat

Rekisterissä voidaan käsitellä annosjakeluasiakkuuden solmineista asiakkaista kohdassa 1 lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:

-hoitokodin/asiakasryhmän nimi, johon asiakas on määritelty, annosjaeltavat lääkevalmisteet annosteluajankohtineen, muu annosjakeluasiakkaan lääkitys, annosjakeluun liittyvä mahdollinen lisäinformaatio

5. Maksupäätteasiakkaat

Apteekissa olevien kassojen maksupäätteet kommunikoivat suoraan Nets:lle. Nets rekisterinpitäjänä voi käsitellä asiakkaastaan seuraavia tietoja:

- etu- ja sukunimi
- yksilöllinen tunniste (henkilötunnus tai sähköinen asiointitunnus)
- syntymäaika
- yksittäisen tunnistustapahtuman todentamiseksi tarvittavat tiedot
- tiedot mahdollisista tunnistuslain 18§:n mukaisista tunnistusvälineen käyttöön liittyvistä estoista ja rajoituksista
- varmenteen osalta tunnistuslain 19§:n mukainen varmenteen tietosisältö

Maxx-apteekkijärjestelmään kassan kontrollinauhalle tallentuu maksukortilla maksavista asiakkaista vain asiakkaan maksukortin neljä viimeistä numeroa.

iZettle-maksutapahtumasta ei tallennu raportille mitään asiakkaan tietoja, vain pelkät ostojen summat arvonlisäveron mukaisesti eriteltyinä.

6. Myrkyllistä kemikaalia ostavat asiakkaat

Myrkyllisen tai erittäin myrkyllisen kemikaalin luovutustodistukseen sisällytetään seuraavat tiedot:

-asiakkaan nimi (etunimi, sukunimi), asiakkaan osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, kemikaalin nimi, määrä ja käyttötarkoitustiedot

3.3. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA JA TIETOJEN POISTAMINEN

Kaikissa seuraavissa tilanteissa henkilötiedot poistetaan sähköisestä tietojärjestelmästä joko käsin deletoimalla tai automaattisesti säädetyn tietojenpoistotoiminnon avulla. Kaikki paperiset tiedot hävitetään tietosuojajätteenä dokumentoidusti.

1. Apteekkiasiakkaat

Apteekkiasiakkaiden henkilötietojen säilyttämisaikoihin vaikuttaa, onko kyse aktiivirekisteristä vai reseptiarkistosta.

Aktiivirekisterillä tarkoitetaan Maxxin käyttöliittymän asiakashaun kautta saatavilla olevaa asiakkaan ostohistoriatietoa. Nykyinen apteekin henkilötietojen säilytysaika apteekin aktiivirekisterissä on linjattu aikanaan tietosuojavaltuutetun toimesta (Dnro 793/41/97) vuodeksi ja yhdeksi kuukaudeksi (13 kk) ja on edelleen voimassa. 13 kk:n asioimattoman ajan jälkeen apteekkiasiakas siirtyy elinkaariajoon ja asiakastilaksi vaihtuu 'Poistettava tiliasiakas'. Seuraavan vuorokauden ajossa asiakkaan perustiedot (myös henkilötunnus) poistetaan ja asiakas anonymisoidaan. Asiakkaan nimeksi tulee *****TOBEDELETED****.

Kaikki lakisääteisesti säilytettävät tiedot säilytetään reseptiarkistossa. Lakisääteisesti apteekkiasiakkaiden reseptitietoja säilytetään reseptiarkistossa lain velvoittama säilytysaika eli 5 vuotta (Fimea 2/2016). Säilytysaika voi tietyillä valmisteilla olla pidempikin, esimerkiksi huumausainetta sisältävillä lääkeresepteillä korkeintaan 7 vuotta.

Apteekkisopimusjärjestelmän kautta tehtyjä kyselyitä tai niiden tuloksia ei tallenneta apteekin tietojärjestelmään tai Apteekkisopimusjärjestelmään.

Schengen-todistus talletetaan sähköisesti apteekin tietojärjestelmään, josta se poistetaan vuoden kuluttua todistuksen vanhenemispäivästä.

Puhelinasioinnin (poikkeusmenettely) edellyttämää dokumentaatiota säilytetään 5 vuotta.

2. Kanta-asiakkaat

Kanta-asiakkuuteen liittyviä henkilötietoja säilytetään sopimuksen voimassaoloajan/ sopimuksen mukaisesti.

Jos kanta-asiakas ei ole asioinut apteekissa yli 24 kuukauteen poistetaan hänen tietonsa kokonaan poistoajossa, jossa poistettavat kanta-asiakkaat anonymisoidaan ja ostotiedot säilyvät järjestelmässä vain tilastoja varten. Näitä ostoja ei poistoajan jälkeen pysty millään keinolla yhdistämään yksittäiseen asiakkaaseen. Kanta-asiakkaistakaan ei kuitenkaan poisteta tietoja jotka ovat lakisääteisesti säilytettäviä, vaan ne säilyvät lain edellyttämän ajan reseptiarkistossa.

Jos kanta-asiakkaan tietojen poistaminen perustuu sopimuksen irtisanomiseen, määritellään poistoajan arvoksi 999. Reseptitietoja säilytetään kuitenkin lain velvoittama aika, vaikka kanta-asiakassopimus irtisanottaisiin.

3. Tiliasiakkaat

Tiliasiakkaiden asiakastiedot eivät toistaiseksi poistu aktiivirekisteristä.

Tietojen säilyttäminen perustuu tiliasiakkaiden kanssa solmittuun sopimukseen. Tiliasiakkaat jäävät tilaan 'Poistettava Tiliasiakas' apteekkiasiakas-/kanta-asiakas- poistoajossa. Tämä tarkoittaa sitä, että vaikka tiliasiakas menee apteekkiasiakasajossa tai kanta-asiakasajossa poistettavaksi, ei tiliasiakkaiden tietoja tällä hetkellä poisteta mikäli asiakkaalle on määriteltynä laskutustiedot käyttöön ja asiakkaalla on tiliojastoja.

Ostohistoria poistuu aktiivirekisteristä aiemmin mainittujen sääntöjen mukaisesti riippuen siitä, onko asiakas kanta-asiakas vai apteekkiasiakas tiliasiakkuuden lisäksi. Laskuhistoriaan tämä ei vaikuta.

Laskujen **Ropo**-välityspalvelussa laskutusaineistoja säilytetään 3 kuukauden ajan laskutuksen jälkeen. Varmuuskopioilla tiedot säilyvät 12 kuukauden ajan.

4. Annosjakeluasiakkaat

Annosjakeluasiakkaan tietojen poistuminen aktiivirekisteristä toimii edellä mainittujen asiakastyypin mukaisesti. Annosjakeluasiakkaiden tiedot eivät kuitenkaan poistu kokonaisuudessaan annosjakelutilaushistoriasta, mutta poistetut asiakkaat näkyvät siellä enää anonymisoituina, *****TOBEDELETED*****-asiakkaina. Tietojen säilyttäminen perustuu annosjakeluasiakkaiden kanssa solmittuun sopimukseen.

Ostohistoria poistuu aktiivirekisteristä edellä mainittujen sääntöjen mukaisesti riippuen siitä, onko asiakas kanta-asiakas vai apteekkiasiakas annosjakeluasiakkuuden lisäksi. Reseptiostoja säilytetään lisäksi lain velvoittaman ajan, vaikka annosjakelusopimus irtisanottaisiin.

Viranomaisen (Fimea) ohjeistuksen mukaisesti annosjakeluasiakkaiden lääkejakelumutosten kirjauksia säilytetään apteekissa 6 kuukautta henkilön menehtymisen jälkeen mahdollisten kuolinsyytutkimusten ym. takia.

5. Maksupäätteasiakkaat

Nets (rekisterinpitäjänä) säilyttää henkilötietoja tunnistuslaissa säädettyjen säilytysaikojen mukaisesti ja ainoastaan niin kauan kun se on tarpeellista käsittelyn tarkoituksia varten.

6. Myrkyllistä kemikaalia ostavat asiakkaat

Myrkyllisten tai erittäin myrkyllisten kemikaalien luovutuslomakkeita apteekki säilyttää 5 vuotta, jonka jälkeen ne hävitetään tietosuojajätteenä.

3.4. LIITYNNÄT MUIHIN JÄRJESTELMIIN

1. Apteekkiasiakkaat

Valtakunnallinen Reseptikeskus:

-kaikki reseptitiedot toimitetuista ja sähköistetyistä resepteistä; Kansallinen Terveysarkisto toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä

Kelan palvelut:

Kelan reaaliaikainen korvauskysely (asiakkaan Kela-korvaustietojen haku)

Kelan reaaliaikainen toimeentulotuki/maksusitoumuskysely

Kelan reaaliaikainen tilityspalvelu (asiakkaan korvattujen lääkeostojen raportointi Kelaan) sairausvakuutuslain mukaisten etuuksien maksua varten

Kela toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä

Apteekkisopimusjärjestelmä:

-vieroitushoitosopimuksen piiriin kuulumisen tarkastaminen, jos reseptiostoissa on PKV-lääkkeitä (pääasiassa keskushermostoon vaikuttavia lääkkeitä) ja/tai huumeita; Suomen Apteekkariliiton ylläpitämä tietojenvälityspalvelu, jossa Apteekkariliitto toimii tietojen käsittelijänä; tiedot sopimuksista saadaan palveluun asiakkaan hoitavalta lääkäriltä

Työpaikkakassat:

-työpaikkalaskutuksen piirissä olevien asiakkaiden ostojen raportointi, sairausvakuutuslain mukaisten etuuksien ja mahdollisten lisäetuuksien korvauskäsittely

Vakuutusyhtiöt:

-vakuutusyhtiöiden korvaamien ostojen raportointi vakuutusyhtiölle; riippuen asiakkaan vakuutusopimuksesta voidaan vakuutusyhtiön korvaamat ostot raportoida suoraan apteekista vakuutusyhtiöön

Suomi.fi-valtuudet-palvelu:

-keskitetty valtakunnallinen sähköinen valtuutuspalvelu puolesta asiointivaltuuden antamiseen ja tarkastamiseen; asiakas voi valtuuttaa toisen henkilön tai yrityksen asioimaan puolestaan; apteekkiasiointiin löytyy palvelusta oma valtuus; apteekki tarkistaa asiointivaltuuden apteekki-järjestelmässä suoraan Valtuudet-palvelusta

Easymedi-tilausliittymä: hoitoyksikön ja apteekin välinen sähköinen tilauskanava, jonka kautta hoitoyksikkö tilaa asiakkaittensa lääkkeitä; järjestelmän käyttö perustuu terveydenhuollon asiakkaan apteekille antamaan suostumukseen tai terveydenhuollon asiakkaan ja hoitoyksikön väliseen sopimukseen.

2. Tiliasiakkaat

Laskujen välityspalvelu: apteekki välittää laskut asiakkailleen Receptum Oy:n (y 1635372-4) laskutuspalvelua hyödyntäen; Receptum Oy (ja sen alihankkija RopoCapital Oy) toimivat laskujen käsittelijöinä eikä heille muodostu omaa henkilörekisteriä; apteekki toimittaa laskutettavat tiedot palveluun, jossa hoidetaan laskujen välittäminen edelleen apteekin asiakkaille, laskut välitetään joko sähköisesti tai paperisena asiakkaan määrittelemän laskutustavan mukaisesti

e-lasku/suoramaksusopimustilauksiin liittyvä sähköinen sanomaliikenne (vastaanottoilmoitukset): apteekki vastaanottaa asiakkaan omassa pankkipalvelussaan lähettämän e-lasku/suoramaksusopimuspyynnön; tiedot noudetaan suoraan Maxx-järjestelmään, jotta apteekilla on oikeus lähettää asiakkaalle e-laskuja/suoramaksuja; pyyntö noudetaan pankista apteekkiin suojattua pankkien käyttämää webservice-kanavaa pitkin

3. Annosjakeluasiakkaat

Annosjakelupalvelun tuottaa apteekille PharmaService/Espoonlahden apteekki, jonka Anja-annosjakeluyksikköön välitetään seuraavat henkilö- /lääkitystiedot: asiakkaan henkilötunnus, asiakkaan sukunimi ja etunimi, hoitokodin /asiakasryhmän nimi, johon asiakas on määritelty, annosjaeltavat lääkevalmisteet annosteluajankohtineen, annosjakeluvälineiden kirjallinen annostusohje sekä indikaatio siinä muodossa kuin ne on valmisteen reseptille kirjattu; mikäli tilaukselle tuleva valmiste on eri valmiste esim. geneerisen vaihdon seurauksena kuin mitä reseptillä määrätty, välitetään myös alkuperäisen reseptillä määrätyn valmisteen tiedot, muu lääkitys (jos asiakkaalle on määritetty), annosjakeluun liittyvä mahdollinen lisäinformaatio (jos asiakkaalle on määritetty)

4. Maksupäätteasiakkaat

Korttimaksutiedot Nets Oyj:lle (apteekissa tapahtuva maksaminen) tai iZettlelle (apteekin ulkopuolella tapahtuva maksaminen langattomalla maksupäätteellä).

3.5 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Apteekkiasiakkaiden tiedot saadaan asiakkaalta reseptilääkkeiden osto- ja maksutapahtuman sekä toimituksen yhteydessä. Sopimusasiakkaisiin (kanta-asiakkaat, tiliasiakkaat, annosjakeluasiakkaat, koronaviruspandemiassa keväällä 2020 puhelinasiointiasiakkaat) liittyviä lisätietoja kerätään asiakkaalta itseltään sopimuksen tekemisen yhteydessä sekä sopimussuhteen aikana.

Tietolähteitä ovat:

Kansaneläkelaitoksen KanTa-palvelun tiedot

Kansaneläkelaitoksen suorakorvaustiedot

Kansaneläkelaitoksen toimeentulon maksusitoumuksetiedot

Asiakkaan, omaisen tai edunvalvojan antamat tarpeelliset terveystiedot

Työntekijän havaintoihin perustuvat turvallisen lääkehoidon toteuttamiseen liittyvät tiedot Asiakkaan suostumuksella (valtakirjalla) tai asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen perusteella saadut tiedot
Valviran ylläpitämän sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilörekisterin tiedot (lääkärien ja sairaanhoitajien ammatinharjoittamisoikeus)
Easymedi tilausjärjestelmän antamat tiedot
Asiakkaalta myrkyllisen kemikaalin luovutuslomakkeen täyttöä varten
Asiakkaalta Schengen-todistusta varten saadut tiedot
Asiakkaalta puhelinasioinnin aikana saadut tiedot (poikkeusmenettely keväällä 2020)
Netsiltä maksukortilla maksamiseen yhteydessä ilmenevä mahdollinen maksukortin esto- tai rajoitustieto

3.6. TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO

Tietoja ei luovuteta/siirretä EU-maiden ulkopuolelle.

Säännönmukaisia luovutuksia toiselle rekisterinpitäjälle:

- Reseptikeskukseen apteekin sähköistämien reseptien tiedot
- Reseptikeskukseen tiedot toimitetuista resepteistä
- Kelalle tiedot sv-korvatuista ostoista
- Kelalle tiedot maksusitoumuksella toimitetuista ostoista
- Työpaikkakassoiille ja sosiaalitoimistoille tiedot laskutettavista ostoista
- Vakuutusyhtiöille tiedot laskutettavista ostoista
- PharmaServicen/Espoonlahden apteekin Anja-yksikölle tiedot annosjakelupalvelua käyttävien asiakkaiden lääkityksestä
- Korttimaksutiedot Nets Oyj:lle ja iZettelle

3.7. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Henkilötietojen käsittely Varkauden 2. Taulumäen apteekissa on ehdottoman luottamuksellista. Henkilöstöllä on normaalin salassapitovelvollisuuden lisäksi terveydenhuollon lainsäädäntöön perustuva elinikäinen salassapitovelvollisuus henkilön lääkkeitä ja terveydentilaa koskevien tietojen osalta.

Apteekki toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelytoimintojen yhteydessä erityisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksilta suojautumiseksi.

Apteekissa on käytössä Receptum Oy:n toimittama MAXX-apteekkijärjestelmä. Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmät jaotellaan käyttötarkoitustensa ja ominaisuuksiensa perusteella luokkiin A ja B. MAXX on A-luokan järjestelmä (=Kanta-palveluihin liittyvät järjestelmät), joka on Kelan yhteistestauksessa sekä tietoturva-auditoinnissa virallisesti hyväksytty apteekkijärjestelmä.

Receptumin asiakkaana apteekilla on käytössä F-Secure tietoturvapalvelu, joka suojaa apteekin tietojärjestelmiä haittaohjelmilta mahdollisimman tehokkaasti. Palvelua tuotetaan F-Securen Protection Service for Business-keskitetyn hallinnan tietoturvaratkaisulla.

Apteekissa tehdään omavalvontaa apteekin asiakastiedon salassapidon ja tietojen suojaamisen varmistamiseksi lain velvoittamalla tavalla (laki sähköisestä lääkemääräyksestä 61/2007).

Asiakasrekisterin tiedot on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla, salasanoilla sekä toimikorteilla ja muilla teknisillä suojauksilla. Apteekissa on huolehdittu siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Apteekin, järjestelmään liittyvien palvelutuottajien sekä järjestelmää ylläpitävien teknisten yhteistyökumppaneiden välillä on laadittu GDPR:n vaatimusten mukaiset yhteistyösopimukset, joissa kaikissa on mukana vaatimukset tiedon asianmukaiseen suojaamiseen sekä salassapitovelvoitteet.

Apteekissa on käytössä kameravalvonta sekä rikos- ja paloilmoitinjärjestelmä.

Apteekin maksukorttitapahtumien tunnistusvälityspalvelun hoitaa Nets Oyj, joka käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja ainoastaan vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain ('tunnistuslain') ja henkilötietolain mukaisesti.

Etäasioinnin yhteydessä käytettävä iZettle Reader 2 täyttää PCI PTS 4.1 -standardin eli alan vaativimman turvallisuusstandardin vaatimukset, mikä takaa, että kortinlukijan laitteistoon ja ohjelmistoon ei voida kajota. Lukija tuhoutuu itsestään, jos joku yrittää kajota siihen. Laitteiston suojausmoduuliin liitetyt salauspalvelimet salaavat kaikki luottokorttitiedot alan tiukimpien standardien mukaisesti.

3.8. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

3.8.1. Oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot (oikeus saada pääsy omiin tietoihin)

Asiakkaalla (rekisteröidyllä) on oikeus tarkastaa mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Rekisterinpitäjänä apteekin on asiakkaan pyytäessä ilmoitettava, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja vai ei. Rekisterinpitäjän on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista rekisteröidylle pyydettyäessä myös sähköisessä muodossa. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä apteekissa tätä tarkoitusta varten laaditulla lomakkeella tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Tiedot toimitetaan vain henkilöllisyyden todistamista vastaan tai muutoin luotettavaa tunnistusmenetelmää käyttäen. Apteekki määrittelee tapauskohtaisesti riittävän tunnistautumisen menetelmät. Mikäli apteekki joutuu kieltäytymään antamasta tietoja, annetaan asiakkaalle kirjallinen todistus, josta käy ilmi myös ne syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Asiakas voi tämän jälkeen saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Pyyntö käsitellään aina apteekin tietosuojavastaavan/apteekkarin kautta ja tiedot toimitetaan asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Mikäli asiakkaan pyyntö on monimutkainen tai pyyntöjä on paljon, määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella. Tällöin apteekki ilmoittaa asiakkaalle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.

Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta. Jatkuvasti toistuvien kyselyiden tai ilmeisen perusteettomien/kohtuuttomien kyselyiden kohdalla rekisterinpitäjänä apteekki voi periä pyynnön toteuttamisesta hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan maksun. Omakanta-palvelusta (<http://www.kanta.fi/omakanta>) asiakas voi tarkastaa omiin reseptitietoihinsa kohdistuneet tapahtumakyselyt.

3.8.2. Henkilötietojen oikaiseminen tai poistaminen

Asiakkaalla on oikeus pyytää korjaamaan ilman aiheutonta viivytystä häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Apteekki korjaa virheet saatuaan oikean tiedon suoraan asiakkaalta tai muusta luotettavasta lähteestä. Apteekki korjaa vain sellaiset tiedot, jotka ovat apteekkilainsäädännön mukaan mahdollista korjata jälkikäteen.

Asiakkaalla on oikeus tulla unohtetuksi ja poistattaa tiedot apteekin asiakasrekisteristä vain niiden tietojen osalta, joita apteekin ei lakisääteisesti tarvitse säilyttää tai joita apteekki ei enää tarvitse niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin, taikka jos jokin muu EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) 17 artiklan mukainen edellytys täyttyy. Poistopyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Apteekki päättää kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen tietojen poistamisesta ilman aiheutonta viivytystä.

3.8.3. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen ja vastustamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus pyytää omien tietojen käsittelyn rajoittamista jos:

- asiakas kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa apteekki voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;
- käsittely on lainvastaista ja asiakas vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;

- apteekki ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta asiakas tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- asiakas on vastustanut henkilötietojen käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen 21 artiklan 1 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet

3.8.4. Oikeus peruuttaa antamansa valtuutus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa antamansa valtuutus milloin tahansa siltä osin kun henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan omaan valtuutukseen. Valtuutuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

3.8.5. Automaattinen päätöksenteko

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi.

Edellä olevaa ei sovelleta, jos päätös on välttämätön rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten tai perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen taikka jos päätös on hyväksytty rekisterinpitäjään sovellettavassa lainsäädännössä.

3.8.6. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Asiakkaalla on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka on toimittanut apteekille ja joita apteekki käsittelee automaattisesti asiakkaan suostumuksen tai sopimussuhteen nojalla, siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, mikäli se on teknisesti mahdollista.

3.8.7. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaisille

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos apteekki ei rekisterinpitäjänä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä (Tietosuojavaltuutetun toimisto, käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki, postiosoite: PL 800. 00521 Helsinki, sähköposti: tietosuoja@om.fi, vaihe: 029 5666 700, faksi: 029 5666 735)

4.MUUT ASIAKKAILLE TARJOTTAVAT PALVELUT

4.1. Easymedi

EasyMedi on sähköinen, internetin välityksellä toimiva tilaustenvälitysjärjestelmä, jolla korvataan ja systematisoidaan apteekkien ja ns. suurtilausasiakkaiden välinen puhelin-, fax-, sähköposti- ja tilausliikenne.

Järjestelmää käyttävät apteekit ja apteekkien asiakkaina olevat tilausasiakkaat kuten hoitokodit ja kotisairaanhoidon tiimit. Hoitokodit/kotisairaanhoidon tiimit toimivat palvelussa asiakkaan toimeksiannosta, asiakkaan edustajana.

Järjestelmän tietokannan tiedot ovat lääke- ja potilastietoja, joiden sisällön saantiin on oikeus vain siihen valtuutetuilla henkilöillä.

Tilausliittymä on tarkoitettu hoitoyksikön ja apteekin väliseksi tilauskanavaksi. Tilaussopimus perustuu terveydenhuollon asiakkaan apteekille antamaan suostumukseen tai terveydenhuollon asiakkaan ja hoitoyksikön väliseen sopimukseen. Tilausliittymän kautta hoitoyksikkö tilaa asiakkaansa lääkkeitä ja välittää sähköisesti tietoja asiakkaan lääkityksen muutoksista ja muista viesteistä asiakkaan lääkitystä koskien. Lisäksi apteekki tuottaa sopimukseen tai asiakkaan suostumukseen perustuen asiakkaille erilaisia lääkehoidon liittyviä palveluita.

Apteekki käsittelee henkilötietoja toimittaessaan lääkkeitä tai muita hoitotarvikkeita lääkkeen määräämiseen oikeutetun henkilön määräämällä reseptillä. Tilausliittymän kautta siirtyy apteekille asiakkaasta seuraavat tiedot: nimi, henkilötunnus, lääkitystiedot, muut asiakkaan antamat lisätiedot, hoitokodin tai kotisairaanhoidon tiimin nimi.

Palveluun kirjaututaan hoitokodissa/kotisairaanhoidossa henkilökohtaisilla tunnuksilla. Apteekki myöntää ja hallinnoi pääkäyttäjähoitajan tunnuksia. Pääkäyttäjähoitaja hallinnoi muut ko. hoitokodin/tiimin tunnuksia.

Tiedot ovat sähköisiä tallenteita. Henkilötietojen käsittely on ehdottoman luottamuksellista ja niitä käsitellään tässä tietosuojaselosteessa esitetyin tavoin. Tiedon siirrossa käytetään salattuja siirtoyhteyksiä. Henkilöstöllä on normaalin salassapitovelvollisuuden lisäksi terveydenhuollon lainsäädäntöön perustuva elinikäinen salassapitovelvollisuus henkilön lääkkeitä ja terveydentilaa koskevien tietojen osalta.

Säännönmukaisia tietolähteitä ovat:

- Kansaneläkelaitoksen Kanta-palvelun tiedot
- Kansaneläkelaitoksen suorakorvaustiedot
- asiakkaan, omaisen tai edunvalvojan antamat tarpeelliset terveystiedot
- työntekijän havaintoihin liittyvät asiakkaan hoitamiseen liittyvät tiedot
- asiakkaan suostumuksella tai asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen kautta saadut tiedot

Järjestelmästä ei luovuteta tai siirretä tietoja automaattisesti kolmansille osapuolille. Apteekki käsittelee tilaukset manuaalisesti apteekkijärjestelmässä.

Tiedot säilytetään järjestelmässä 13 kuukautta. Apteekki toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelytoimintojen yhteydessä erityisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksilta suojautumiseksi. Järjestelmän käyttöön ja käsittelyyn oikeutettuja ovat ainoastaan sellaiset henkilöt, jotka työnsä puolesta tarvitsevat henkilötietoja. Järjestelmän käyttö vaatii henkilökohtaista tunnusta ja vahvaa salasanaa.

Easymedi-tlausjärjestelmää ylläpitää Pharmadata Oy (y-tunnus: 0761186-7), joka toimii tiedon käsittelijänä. Apteekin ja Pharmadatan välille on laadittu EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) vaatimusten mukainen yhteistyösopimus, jossa on mukana vaatimukset tiedon asianmukaiseen suojaamiseen sekä salassapitovelvoitteet.

4.2. Erityispalvelut

Apteekki tarjoaa asiakkailleen seuraavia maksullisia, asiakaspalvelua tukevia erityispalveluja, joista tehdään aina sopimus asiakkaan ja apteekin välillä:

- lääkityksen tarkistuspalvelu
- lääkehoidon arviointipalvelu
- kokonaislääkehoidon arviointipalvelu

Nämä erityispalvelut edistävät lääkehoidon onnistumista ja lääkitysturvallisuutta soveltuen etenkin iäkkäille ja useita lääkkeitä käyttäville. Palveluissa selvitetään asiakkaan kokonaislääkitys ja tarkistetaan epä-tarkoituksenmukaiset päällekkäisyydet ja yhteensopimattomuudet, lisäksi varmistetaan lääkkeiden oikeat ottoajankohdat suhteessa ruokailuun, vuorokaudenaikaan ja muihin lääkkeisiin sekä tehdään huomioita lääkkeiden soveltuvuudesta iäkkäille. Asiakas saa palvelusta kirjallisen raportin itselleen. Apteekissa palveluista syntyvät raportit säilytetään asianmukaisesti palvelun tuottamista seuraavan vuoden loppuun asti eikä niitä luovuteta ulkopuolisille.

4.3. Apteekin kotisivu- ja Facebook-mainonta

Apteekin kotisivustolla (www.taulumaenapteekki.fi) käytetään evästeitä (cookies). Eväste on lyhyt tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevyille. Evästein kerätty tieto on anonyymiä eikä kävijöitä voi tunnistaa. Evästeiden avulla kerätään sivuston kävijätilastoja ja analysoidaan tietoja. Tavoitteenamme on kehittää sivustomme laatua ja sisältöjä käyttäjälähtöisesti. Tietojen kerääminen tapahtuu Google Analytics -ohjelman avulla ja sen käyttöehtojen mukaisesti. Google Analyticsin evästeiden käytön voi estää lataamalla ja ottamalla käyttöön Google Analytics Opt-out Browser Add-on -vaihtoehdon.

Facebookissa ja Instagramissa käytämme evästeitä, jos sinulla on Facebook-käyttäjätili, käytät [Facebook-tuotteita](#), kuten verkkosivustoamme ja sovelluksiamme tai käytät muilla sivustoilla tai sovelluksissa, jotka käyttävät Facebook-tuotteita (kuten Tykkää-painiketta tai muita Facebook-teknologioita). Facebook-evästeen avulla voimme mm. kohdentaa viestintäämme ja tarjouksiamme yleisölle, joka on kiinnostunut sisällöstämme. Google ja Facebook soveltavat omia evästekäytäntöjään keräämäänsä tietoon. Niiden keräämää tietoa saatetaan siirtää ja tallentaa näiden toimijoiden palvelimille, jotka voivat sijaita myös EU:n ulkopuolella. Lisätietoa Facebookin evästekäytännöistä löytyy: <https://www.facebook.com/help/cookies>

Käyttäjä voi poistaa selaimensa tallentamat evästeet selaimen asetuksista.

Käyttäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta.

4.4. Tekstiviestien ja sähköpostin lähetyspalvelut

Maxx-apteekkijärjestelmään on integroitu tekstiviestin/sähköpostin lähetyspalvelu asiakkaille. Lähetettävät sanomat toimitetaan Receptumin palvelimelle http-liikenteenä. Viestin sisältö on salattu apteekkikohtaisella salausavaimella. Sanomassa kulkee selväkielisenä ainoastaan vastaanottajätieto (puh.nro tai email) sekä lähettäjätieto (puh.nro tai email). Receptumin palvelimelta viestit välitetään edelleen välitettäväksi Fonectan palveluun, jolloin viesti kulkee http-sanomana. Fonecta välittää tiedot edelleen eri operaattoreille. Receptumin palvelimelle tulevien viestien sisältö ja vastaanottajien tiedot tuhoetaan kerran vuorokaudessa. Edellä mainittua palvelua ei käytetä arkaluonteisen tiedon lähettämiseen ja sitä voidaan verrata normaaliin sähköpostiliikenteeseen.

Kaikkien arkaluontoisten viestien lähettäminen tapahtuu Receptumin tarjoamalla salatulla sähköpostipalvelulla. Palvelun on suunnitellut ja toteuttanut Fujitsu Finland Oy ja se toteutetaan Receptumin Messaging Security Gateway-ympäristöstä, joka sijaitsee Suomessa. Palvelu perustuu 256-bittisen symmetrisen AES-salausavaimen käyttöön. Palvelussa toteutuvat vahva salaus ja vastaanottajan tunnistus (rekisteröityminen).

Salattu viesti ja sen luottamuksellinen sisältö menevät salattuna vastaanottajan postilaatikkoon saakka. Koska salaus koskee aina vain varsinaista viestiä mahdollisine liitetiedostoineen ei viestin otsikkoon sisällytetä mitään luottamuksellista tietoa.

5. YHTEYDENOTOT

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa autamme asiakasta mielellämme. Yhteydenotot pyydämme kirjallisina postitse tai asiakkaan omalla suojatulla sähköpostiviestillä toimitettuna. Yhteystietomme löytyvät kohdasta 1. (Rekisterinpitäjä).